

Rio de Janeiro, novembro de 2007

Prezado Cliente,

Com o intuito de esclarecer o reajuste aplicado em sua mensalidade, seguem as seguintes considerações:

- O contrato coletivo ao qual sua fatura está vinculada completou mais um ano em setembro/07, mas só finalizamos as negociações para sua renovação no mês outubro/07. Sendo assim, informamos que o índice de 13,77% negociado com o estipulante, será aplicado retroativo a setembro.
- Para que o valor da mensalidade não onere muito o seu orçamento, estaremos parcelando o valor do reajuste dos meses de setembro, outubro e novembro em duas vezes, a partir da boleto de dezembro/07, já corrigida em 13,77%. Ou seja, durante os meses de dezembro e janeiro, as mensalidades apresentarão um valor de reajuste de 27,54%.
- Caso tenha recebido qualquer cobrança diferente do que foi acordado acima, solicitamos desconsiderá-la.
- Em anexo, segue a boleto de dezembro/2007 com as devidas correções.

A partir de fevereiro/2007, com o fim da cobrança retroativa, o valor da mensalidade espelhará o reajuste real de 13,77%.

Desde já agradecemos a sua colaboração e nos colocamos à disposição para mais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Golden Cross

Golden Fone – 4004 2001

Regiões Metropolitanas do Rio de Janeiro, São Paulo, Salvador, Belo Horizonte, Porto Alegre, Brasília, São Luís.

Demais localidades - 0800 728 2001 Acesse : www.goldencross.com.br.

Matriz - R. Morais e Silva, 40 - Maracanã – RJ - CEP. 20271-904

ANS - nº 403911