

Ofício 002/2023 - DE
Itaguaí, 09 de março de 2023.

A ADUR

Ilma. Presidente Professora Elisa Guaraná,

Cara professora,

Em resposta ao questionamento a nós enviado, quanto a dificuldade no atendimento eletivo e emergencial prestado na área de ação da Unimed Rio, venho esclarecer que em nenhum momento nos omitimos em tentar resolve-los, como de costume nos mais de 20 anos de tratativas do contrato firmado com a ADUR.

Cabe ressaltar que estamos passando um momento muito especial na saúde suplementar em todo o Brasil, e muito especialmente no Rio de Janeiro, refletindo dificuldades na prestação de serviços na área de ação da Unimed Rio. Temos tentado resolve-los da melhor maneira possível.

Para tanto, acionamos a Federação das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro na busca de equalizar o problema apresentado, qual seja: atendimento eletivo (laboratorial e demais serviços diagnósticos), bem como o emergencial. Contudo, algumas dificuldades ainda se apresentam a despeito de nosso empenho.

Baseado na boa relação que nutrimos ao longo da existência do contrato, buscando sempre atender a necessidade de ambas as partes, nos comprometemos em buscar o mais urgente possível uma solução a fim de mantermos a excelência da nossa relação comercial.

É bom que pontuemos que o contrato ADUR não se restringe ao município do Rio de Janeiro, e temos atendido a contento todas as necessidades e solicitações dos dignos Associados da ADUR nos mais distantes rincões deste país.

Vale ressaltar que ainda hoje, recebemos da Federação RJ algumas explicações do porquê das dificuldades encontradas. Uma delas é a sobrecarga do número de atendimentos prestados pela rede credenciada, que após a pandemia aumentou substancialmente, e também, a troca do servidor federativo para atender a maior demanda dos serviços credenciados, absorvidos pela Federação Rio, o que lentificou o processo de autorização. A conclusão do UPGRADE está prevista para o final do mês de março, e até lá, nos prontificamos como sempre em atenuar o trauma da transição, buscando a solução mais imediata possível.

Reitero nosso propósito em dar continuidade a boa qualidade do atendimento prestado aos associados da ADUR ao longo dos anos, interferindo tempestivamente na solução dos problemas encontrados.

Sem mais para o momento,

Dr. Paulo Wesley Ferreira Bragança
Diretor Presidente